

compari!

Raport de transparență

În conformitate cu articolele 15 și 24 din Regulamentul (UE) 2022/2065 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Legea privind serviciile digitale) (denumită în continuare: DSA), publicăm următorul raport de transparență

Perioada: 17 februarie 2024 - 16 februarie 2025

Articolul 15 alineatul (1) litera (a) – ordine oficiale		
Numărul total de ordine primite de la autoritățile statelor membre:		0
	Numărul de ordine de a lua măsuri împotriva conținutului ilegal	0
	Numărul de ordine care impun furnizarea de informații	0
	Timpul mediu necesar pentru executarea ordinelor:	0

Articolul 15 alineatul (1) litera (b) – Notificări prin intermediul mecanismului de notificare și acțiune		
Numărul de notificări efectuate în conformitate cu articolul 16:		4
	Numărul de notificări transmise de notificatori de încredere:	0
	Acțiuni întreprinse în urma notificărilor:	4
	Numărul de rapoarte procesate automat: :	0
	Timpul mediu necesar pentru luarea de măsuri (ore):	2,5

Articolul 15 alineatul (1) litera (c) – moderarea conținutului la inițiativa compari!		
---	--	--

Moderarea conținutului întrebărilor și răspunsurilor (disponibilă pentru anumite produse).	0
Moderarea conținutului recenziilor (disponibilă pentru anumite produse).	0
Articolul 15 alineatul (1) litera (d) – Reclamații primite prin sistemul intern de gestionare a reclamațiilor	
Numărul de reclamații primite prin sistemul intern de gestionare a reclamațiilor	56
Numărul de reclamații soluționate	56

Articolul 24 alineatul (1) litera (a) – Soluționarea extrajudiciară a litigiilor	
Numărul de litigii supuse unui organism de soluționare extrajudiciară a litigiilor	0

Articolul 15 alineatul (1) litera (e) – Utilizarea instrumentelor automatizate	
Compari! nu utilizează mijloace automatizate	

Articolul 24 alineatul (1) litera (b) – Măsurile împotriva rapoartelor nefondate	
Numărul de suspendări impuse în temeiul articolului 23 din DSA	0